



构建能源互联网

BUILD THE ENERGY INTERNET

2020 企业社会责任报告

CSR REPORT

湖北追日电气股份有限公司

二〇二一年三月

目 录

第一部分 企业基本情况	3
第二部分 生产经营情况	7
第三部分 战略与管理	8
第四部分 科技与创新	9
第五部分 产品与服务	12
第六部分 安全与环保	27
第七部分 绿色供应链	31
第八部分 员工权益	33
第九部分 社会公益	39
结束语	40

第一部分 企业基本情况

湖北追日电气股份有限公司为湖北省高新技术企业、国家知识产权优势企业，致力于电能使用效率及安全的提高，核心业务为新能源汽车充电及电源系统、电力网电能质量优化、光伏新能源发电及储能，涵盖发电、输电、配电、用电全产业链，可为全球能源、电力用户提供最优化的系统解决方案、产品及服务。公司目前承担了 10 多项重点国家级火炬计划项目、国家重点新产品项目、国家高技术产业发展项目、国家十大重点节能工程项目，产品销售及项目开发遍及全球 60 多个国家和地区。

作为业内最早致力于新能源汽车充电科技创新的企业之一，追日电气自主开发出全系列充电产品，以及“追日云”充电管理服务平台，拥有业内最齐全、最完整的产品链。追日电气还于业内率先开发出系列适用于国际市场的电动汽车充电产品，成功应用于全球近 60 个国家，是目前覆盖全球国家最多的中国桩企之一。追日电气的新能源汽车充电产品通过权威机构的检测，通过 CE 等国际认证，性能卓异，通用性、可靠性强，智能化程度高，同时融入互联网技术，赢得了市场的广泛认可，追日电气也因此多次被评为中国充电桩十大品牌、充电设施行业杰出贡献企业、中国绿色物流行业十大充电桩品牌、中国充电桩行业十大消费者满意品牌、电动汽车充电基础设施卓越制造商。

在电力滤波及动态补偿技术领域，追日电气依靠自主创新，于 2006 年成功开发出我国首台具有自主知识产权的有源电力滤波工业应用产品，随后被列入国家重点新产品、国家火炬计划产业化项目、国家十大重点节能工程项

目；2010年4月，上海世博局选用该产品成功解决了中国馆内LED供电系统中的谐波污染等电能质量问题，为上海世博电力系统的节能、安全运行提供了有力保障；同年11月，该产品在广州亚运会馆成功应用，为实现“绿色亚运”作出了贡献。2017年11月，由追日电气与中科院等离子体物理研究所联合研发的“低频抑制混联滤波实验装置”项目通过验收，成功应用于我国自行设计研制的国际首个全超导托卡马克装置（核聚变发电实验装置，俗称“人造太阳”），为装置及电网系统的安全、稳定运行提供了保障，助力我国在探索核聚变新能源的道路上更进一步。

追日电气于2009年正式进军光伏新能源产业，成功研制开发出3—2000kW全系列光伏逆变器。2011年追日电气的电站型光伏并网逆变器通过科技成果鉴定，被鉴定为“技术达到国际先进水平”。2012年追日电气在行业内率先推出了兆瓦级光伏并网逆变器，在转换效率、启动功率、谐波控制等关键指标方面达到了国际领先水平。依托光伏逆变器等核心产品技术及商业模式创新，追日电气投资开发、EPC总包建设了众多分布式光伏发电和大型地面型光伏电站项目，总装机容量已过1000兆瓦，在光伏发电领域跻身于业内前列，连续多届荣获“中国光伏电站逆变器企业TOP5”、“十佳光伏电站EPC企业”、“光伏电站卓越服务商”、“中国光伏分布式应用大奖”等多项荣誉。

近年来，追日电气基于以上领域的多项核心技术及创新，逐渐从分业务发展模式转向业务融合模式发展，致力于打造多能源互补、智慧电力系统及智能微网系统协同生态，并已在国内及澳洲、东南亚成功开发、建设了众多工程项目。未来，追日电气还将通过在能源互联网领域的技术应用创新，利

用新能源和信息化技术，为全球能源、电力用户提供优化的系统解决方案、产品及服务，让全球客户享受安全、清洁、高效的绿色电能，为人类的健康生活做出持续的贡献。



我们的愿景 —— 倾力打造富有创新精神的价值，

引领未来

我们的价值观 —— 创新进取、诚信尽责、造福社会

我们的使命 —— 致力于电能使用效率及安全的提高，追求卓越，推动社会可持续发展

追日电气总部位于“卧龙出山”之地——湖北襄阳，集团成员包括湖北追日电气股份有限公司、湖北追日新能源科技有限公司、上海追日电气有限公司，并在全国设有近 40 个直销公司及经销单位。2015 年追日电气投资逾 5 亿元建设现代化工业园，拥有国际先进水平的研发中心、装配生产线及产品开发、试验检测平台，并于 2021 年打造“零碳”科技园，率先实现二氧化碳零排放。

追日电气正竭力利用拥有的核心技术和专业经验，让全球客户享受安全、清洁、高效的绿色电能，为人类的健康生活做出持续的贡献。

第二部分 生产经营情况

2020 新年伊始，蔓延全国的新冠肺炎疫情使经济活动大量减少，对实体经济发展造成较大冲击。为积极履行社会责任，在 2020 年度疫情期间，公司第一时间发出《关于共同抗击新型冠状病毒肺炎的捐款倡议书》，得到全公司 90%以上的员工积极响应。同时，公司也同步向慈善总会捐款十万元整。公司董事长在疫情期间，利用个人国内外资源，以个人名义捐赠了大量急需的防疫物质，并发动身边亲友，共同为本地抗疫捐款捐物，为本地抗疫工作贡献出了自己的力量。

在政府的正确领导下，公司全体员工一起积极应对疫情挑战，上下一心，共克时艰，坚持疫情防控和生产经营“两手抓、两不误”，虽与往年相比开工时间迟后了近一个月，公司的生产经营继续保持健康、稳步、持续的发展势头。

作为领先的电力、能源领域供应商和服务商，追日电气积极响应国家共建“一带一路”大战略，积极开拓、布局国际市场，产品销售及项目开发遍及全球 70 多个国家和地区，并在 40 多个国家建立了经销网点，形成了全球化的客户服务网络。

2020 年公司开展的柔性充电堆、欧标集装箱式充电堆、高压智能电动机、有源滤波装置等产品具有良好的发展趋势和市场前景，项目研发成功后，给公司带来了较好的经济效益，出口订单额接近 4000 万，同比增加 180%，发展势头强劲。

第三部分 战略与管理

公司依据《公司法》、《公司章程》的相关规定及《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》、《监事会议事规则》等相关规则召开股东大会、董事会和监事会，已建立起以股东大会、董事会、监事会、经理分权与制衡为特征的公司治理结构。公司历次股东大会、董事会、监事会会议的召集程序、决议程序、表决内容均符合法律法规和《公司章程》以及议事规则的规定，运作规范；公司重要决策的制定能够遵照《公司章程》和相关议事规则规定，通过相关会议审议通过；公司股东、董事、监事均能按照要求出席相关会议，并履行相关权利义务。

第四部分 科技与创新

湖北追日电气是国家高新技术企业，省级企业技术中心，省级创新型企业，拥有各类专业技术人员 74 人，高中级职称 43 人，其中正高 1 人，高级工程师 4 人，中级工程师 39 人，其中硕士 14 人，博士 1 人。2 人享受国务院政府特殊专家津贴、1 人名列湖北省引进海外高层次人才“百人计划”。

公司经过多年开拓，培养出了一支技术素质较高的队伍，为了吸引高端人才和收集国际国内前沿智能充电和管理系统控制技术，公司在湖北、上海、深圳设立研发中心，已形成较完善的研发体系。现拥有授权专利一百多项（其中发明专利 14 项、实用新型专利 91 项）、国外专利 1 项、软件著作权 18 项，项目成果荣获十余项省、市级科技进步奖。在新能源电动汽车充电储能和管理系统技术方面已先后获得或申请了四十多项专利，在国内同行专利拥有量中处于前列，作为公司的主导产品需要持续地加大产品技术创新与成果转化力度。电动汽车充电机项目 2016 年来先后列入省级具有自主创新的科技转化成果项目、国家火炬计划项目，具有了较好的持续创新转换与产业化基础。

目前追日电气已建成多个业内先进的专业试验检验平台，包括电能质量有源滤波试验平台，高压电动机软起动试验平台，国标充电产品试验平台，欧标、美标、日标充电产品试验平台，高低温老化试验平台，大功率交、直流电源试验平台等，能满足相关产品的全套试验、检测需求。追日电气在坚持自主研发的同时，还积极与国际、国内知名高校、科研单位建立了科研合作关系，致力于追日协同生态系统的先进技术开发与应用





第五部分 产品与服务

一、公司产品

凭借强大的研发实力，开发出全系列新能源汽车充电产品，及“追日云”充电管理服务平台，利用网络信息技术为您提供高品质、个性化的充电服务。为新能源注入新能量，引领绿色生活，是我们永恒的追求。

全系列新能源汽车充电产品

产品链齐全：全系列产品，实现多电压等级、多功率需求覆盖，适用于各类纯电动及混合动力车辆

国际水平：率先开发出欧标、日标系列产品，通过 CE 认证，满足 OCPP

智能化程度高：采用智能温控、自主均流、功率智能分配、恒功率充电等多种智能控制核心技术

可靠性更高：平均无故障时间超过 20000 小时

一机多枪/模式多样：一机多枪，多枪一车，多桩充一车，超过 10 种充电模式可供不同需求进行选择

“追日云”充电增值服务：免费提供共享运营管理云平台及 APP 增值服务

➤ 电动汽车交流充电桩

ZECD 系列电动汽车交流充电桩分为壁挂式、落地式两款结构形式，输出电流有 16A、32A、63A，具有可靠、灵活、方便、快捷等优点，并通过权威机构检测，可广泛应用于公共停车场、住宅小区停车场、高速公路服务区等电动汽车充电场所。

界面显示：具有友好的人机交互界面，显示工作状态、充电进度、IC

卡余额等信息

计量功能：交流电能计量符合 GB/T28569 规定

刷卡付费：具备 IC 卡读卡功能，支持读取非接触式 IC 卡，实现充电控制及充电计费

多种支付方式：支持第三方支付平台、公交卡、手机支付等多种支付方式

数据管理：保护、管理数据的完整及安全，并具有查询、复制等功能

远程监控：具有与上级监控管理系统通讯的功能，支持以太网、4G 等通信方式

安全保护：具有过流、过压、欠压、漏电、防雷、急停、拔枪断电、充满自动停止等保护功能

充电预约：可根据充电时间、充电金额、充电电量、充满为止等方式预约充电

突出优势

智能：手机 APP 提供搜索、导航、查询、预约充电等功能，并支持微信、支付宝等付费服务；先进的追日云平台系统，提供大数据监控

防盗/可靠：钥匙开关及刷卡启动、配置防盗孔，保证设备安全

稳定：防护等级 IP54，在恶劣环境下也可放心使用，保证使用人员、车辆的安全

安全性强：多种保护措施，保证使用人员、车辆的安全

认证检测：国标产品通过国网电力科学研究院、上海电器设备检测所等权威机构检测；欧标产品通过 TUV CE 认证

➤ 电动汽车直流快速充电机

ZEVQC 系列电动汽车快速充电机产品种类丰富、功能齐全、性能优异，适用于大型电动公交车场、高速公路服务区、电动汽车充电站等场所，可为各类电动汽车提供直流快速充电。

界面显示：采用 7 吋彩色液晶触摸屏，显示工作状态、充电进度、IC 卡余额等信息，操作便利

计量：直流电能计量符合 GB/T28569 规定

刷卡付费：具备 IC 卡读卡功能，支持读取非接触式 IC 卡，实现充电控制及充电计费

多种方式支付：支持第三方支付平台、公交卡、手机支付等多种支付方式

数据管理：保护、管理数据的完整及安全，并具有查询、复制等功能

远程监控：支持以太网、4G 等通信接口，实现网络化监控充电机运行信息

安全保护：具有过压、欠压、过流、过温、短路、防雷、急停、通讯异常、充满自动停止等保护功能

充电预约：可根据充电时间、充电金额、充电电量、充满为止等方式预约充电

支持 OCPP：支持 OCPP1.6 通讯协议，具有远程启动充电、验证充电、更改本地设置、重置充电机设置、升级及诊断、信息上报等功能

突出优势

产品链齐全：国标/欧标/美标/日标、一体式/分体式/集成式、壁挂式/

落地式/便携式，可满足不同需求

专业散热设计：采用专业风道设计，有效控制柜内温度，保证设备可靠、稳定运行；液冷充电枪高效散热，满足大电流、大功率充电需求

安全可靠：具有充电异常自动断电、过充保护和失效隔离等多项保护功能

智能化程度高：智能功率分配、自主均流、智能温控

适配性强：完全符合新国标，众多整车厂配套，杜绝车桩不匹配问题

一机多枪/模式多样：一机多枪，可实现循环充、同时充、智能功率分配充；具备双枪充一车和双桩充一车模式

高效节能：效率可高达 96.5%；恒功率、恒电流最大输出

互联互通：全面兼容各类政府机关、互联网公司、运营企业充电服务平台

认证检测：通过 CE 认证，通过国网电力科学研究院、国家电动汽车充换电系统质检中心、国家智能电网用户端产品质检中心等权威机构检测

➤ 高低压兼容电动汽车快速充电机

针对特种车、乘用车、中巴、大巴等不同电压平台充电需求，追日电气于业内率先开发出高、低压兼容一体式快速充电机，50-750V 充电电压全覆盖，300V 恒功率，利用率更高。该产品双枪功率输出动态分配，可实现任意模块调至任意充电枪，并能同时为不同类型电动车辆快速充电。

适配性强：输出电压范围 50-750V，在满足传统 200-750V 大巴、中巴、乘用车充电的基础上还可为 50-150V 各类特种车辆充电

功率智能分配：采用功率智能分配充电技术，可根据车辆充电要求智

能识别高压、低压，自动分配输出功率

利用率更高：效率可高达 94%；300V 恒功率、恒电流最大输出，设备利用率更高

智能化程度高：采用智能温控、自主均流、智能分配、恒功率充电等多种智能控制核心技术，可实现任意模块调至任意充电枪

➤ 电动汽车交直流一体化充电机

追日电气基于国际标准 IEC61851、IEC62196 于业内率先开发出电动汽车交直流一体化充电机，一机三枪（交流×1、直流×2），可为用户提供多种充电选择，可广泛应用于大型巴士停车场、高速公路服务区、城市公共停车场等场景。该产品采用模块化设计，易于扩展和维护，并支持远程监护和在线升级，具有超高的安全性、可靠性。

交流、直流一体化，可同时提供交流 44kW、直流 50kW 快速充电

符合欧洲标准和日本标准；200~500V 宽范围电压输出，适用于各种电动车辆

直流充电效率高，可持续满功率输出

支持开放充电协议 OCPP，可通过后台管理系统和手机 app 实现智能监控

多语言智能触摸屏人机界面（交流、直流独立操作）

➤ 国际多标准电动汽车快速充电机

针对国际市场新能源电动汽车多种充电接口标准的需求，追日电气基于国际标准开发出 ZEVQC-U2M 系列电动汽车快速充电机，一机双枪，一台充电机实现国标/欧标、国标/日标、国标/美标、欧标/日标、美标/日标多种

充电接口标准组合，满足国际市场多元化充电需求。

国标、欧标、美标、日标多种标准充电接口组合，适用于各类新能源车辆

采用交直流滤波技术，抗干扰强，对电网污染小

双枪充电功率自动分配，最大限度提高充电桩运行效率

支持开放充电协议 OCPP，可通过后台管理系统和手机 app 实现智能监控

➤ 液冷枪电动汽车快速充电机

追日电气于业内率先开发的液冷枪直流充电机由充电主机和两台液冷充电终端组成，每台充电终端支持国标或欧标接口，均可独立实现大功率超级快充，可广泛应用于高速公路服务区、大型电动公交车站、电动汽车充电站等各种场景，适用于不同电压等级、不同品牌、不同标准的电动车辆。

充电枪采用液冷散热技术，可实现大电流、大功率超级快充，单枪最高输出可达 500A

两台充电终端国标/欧标接口可任意组合；100~1000V 超宽输出电压范围，超强兼容，适配多种车型

高效散热，降低温升，更可靠、耐用，可延长设备使用寿命 2~3 倍

充电电缆线径小，轻便、灵活，大大提升充电体验

➤ 集装箱式柔性充电堆

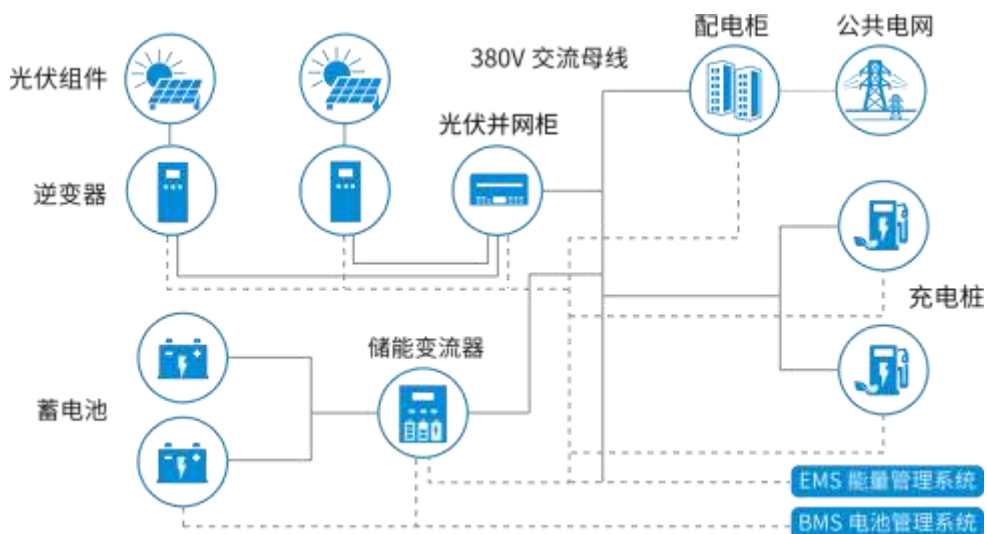
ZEVQC 系列集装箱式柔性充电堆采用预装结构，高度集成高压开关、供电变压器、配电开关、无功补偿、有源滤波、多路交直流充电机、智能控

制系统、计量、保护、通讯、监控等系统模块及功能。充电堆采用充电功率柔性分配技术，提高了充电设施的充电转换效率及设备利用率，可满足各种车型、不同功率的充电需求，已在多个城市公交电动汽车运营充电站成功应用。

➤ 智能“光储充”系统

追日电气开发的智能“光储充”系统由光伏发电、储能、电动汽车充电、能量管理等单元组成，实现发电、充电/放电、储能“三位一体”。光伏发电满足负荷用电及新能源车辆充电需求，多余电量还可并入公共电网，实现充电运营、售电双重收益；储能系统可将光伏发电多余电能储存，供高峰时段负荷使用，用电经济性更佳，也可在电网电力不稳定或停电时应急备用。

系统支持以太网、4G、RS485 等多种通讯接口，可通过手机 APP 或计算机登录“追日云”管理平台，实现智能运维、集中管理、远程监控。

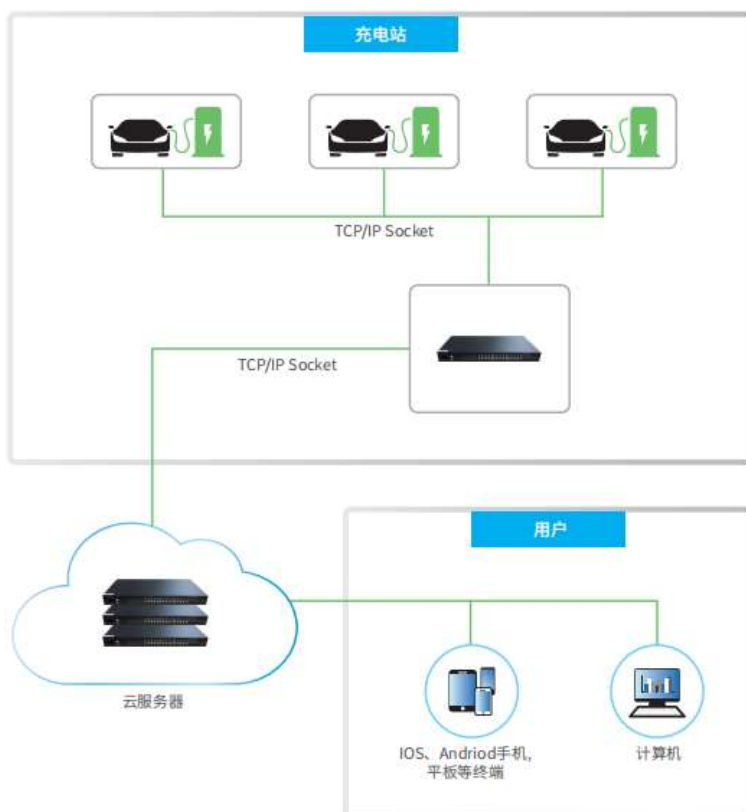




➤ “追日云” 充电管理服务平台

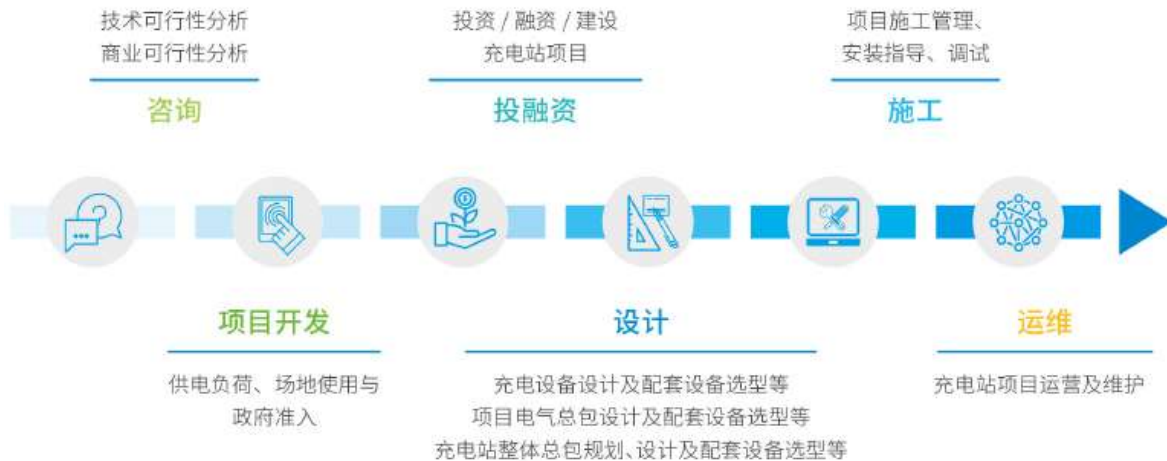
追日电气自主开发的电动汽车充电云平台，基于云计算、大数据、物联网等新一代信息技术，构建全价值链、高效贯通的能源互联网商业生态体系。

“追日云”充电管理服务平台可为用户提供全方位运维管理综合解决方案，包含集中式监控中心、大数据分析系统、智能化运维体系等，对充电桩、充电站做分层管理、数据采集、数据分析，不断提高安全性和效率。



充电站“一站式”服务

我们凭借丰富的专业经验致力于充电站项目的全流程开发，为您提供充电站规划、设计、生产、施工、安装、后台监控、运营及维护为一体的全方位服务，为您的项目建设、运营保驾护航，实现价值最大化



二、完善质量管理体系建设

追日电气注重引进和吸收先进的管理模式和方法。2000年在业内率先通过了 ISO9001 质量体系认证，2004 年通过 ISO14001 环境管理体系认证，2013 年通过 OHSAS18000 职业健康安全体系认证，历次通过了复审和再认证，2019 年初通过知识产权体系认证，2020 年通过 IATF16949 认证。2005 年开展实施了“6S”、“6 δ ”管理，按照规范、先进、有序和高效的原则进行运作。

追日电气是国内最早从事新能源电动汽车充电技术开发的企业之一，已形成并拥有交、直流充电机两大基础产品及系统监控基础技术平台，其中直流充电机产品主要技术性能指标达到国际先进水平，电动汽车智能充电机产业化被列入国家火炬计划产业化示范项目，2018 年公司通过知识产权管理体

系认证，同年列入国家知识产权优势企业。2020 年通过 IATF16949 认证。



CERTIFICATE

质量管理体系认证证书

证书编号: 00219Q21360R3M

兹证明

湖北追日电气股份有限公司

统一社会信用代码: 914206006980275620
住所: 湖北省襄阳市高新区团山镇关羽路 59 号

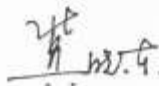
与其他场所共同构成的单一管理体系符合
GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015

覆盖的范围

电动机软启动控制装置、电能质量优化（补偿、滤波）装置、高低压配电装置及其成套装置、光伏并网逆变器、智能充电机的设计、生产和技术服务，Megatron 系列电动叉车充电机的设计、生产，便携式电动汽车快速充电机，低速充电模块设计

覆盖的各场所及认证范围见附件

（本证书信息可在方圆认证认可监督管理委员会官方网站 www.craa.gov.cn 或方圆标志认证集团官方网站查询，并应妥善保管《确认证书》，否则证实本证书内容无效。）



生效日期: 2019 年 03 月 19 日

有效期至: 2022 年 04 月 16 日

换证日期: 2021 年 05 月 10 日



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C002-M



方圆标志认证集团
CHINA QUALITY MARK CERTIFICATION GROUP

地址: 北京市海淀区曙光路 33 号 (100048) Address: No.33, Zengguang Road, Haidian District, Beijing, P.R. China (100048)
<http://www.cqm.com.cn>

质量管理体系认证证书

CERTIFICATE

环境管理体系认证证书

证书编号: 00219E30742R3M

兹证明

湖北追日电气股份有限公司

统一社会信用代码: 914206006980275620
住所: 湖北省襄阳市高新区团山镇关羽路 59 号

与其他场所共同构成的单一管理体系符合
GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015

覆盖的范围

电动机软启动控制装置、电能质量优化(补偿、滤波)装置、高低压配电装置及其成套装置、光伏并网逆变器、智能充电机的设计、生产和技术服务及相关管理活动, Megatron 系列电动叉车充电机的设计、生产及相关管理活动, 便携式电动汽车快速充电机、低速充电模块设计及相关管理活动

覆盖的各场所及认证范围见附件

(本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 www.ccaia.gov.cn 或方圆标志认证集团有限公司网站上查询, 未经监督审核的《确认证书》不足以证明证书的有效性。)

生效日期: 2019 年 03 月 19 日
有效期至: 2022 年 04 月 16 日
换证日期: 2021 年 05 月 10 日



AA 0005858



中国认可
国际互认
管理体系
MANAGEMENT SYSTEM
CNAS C02-M



方圆标志认证集团
CHINA QUALITY MARK CERTIFICATION GROUP

地址: 北京市海淀区曙光路 33 号 (100048) Address: No.33, Zengguang Road, Haidian District, Beijing, P.R. China (100048)
<http://www.cqm.com.cn>

环境管理体系认证证书



CERTIFICATE

职业健康安全管理体系认证证书

证书编号: 00219S20629R2M

兹证明

湖北追日电气股份有限公司

统一社会信用代码: 914206006980275620
住所: 湖北省襄阳市高新区团山镇关明路 39 号

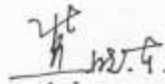
与其他场所共同构成的单一管理体系符合
GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018

覆盖的范围

电动机软启动控制装置、电能质量优化(补偿、滤波)装置、高低压配电装置及其成套装置、光伏并网逆变器、智能充电机的设计、生产和技术服务及相关管理活动, Megatron 系列电动叉车充电机的设计、生产及相关管理活动, 便携式电动汽车快速充电机、低速充电模块设计及相关管理活动

覆盖的各场所及认证范围见附件

(本证书信息可在国家认证认可监督管理委员会官方网站 www.cnca.gov.cn 或方圆标志认证集团官方网站上查询。本证书受国家《认证认可条例》及《认证证书管理办法》的约束和监管。)



生效日期: 2019年03月19日
有效期至: 2022年04月16日
换证日期: 2021年05月10日



方圆标志认证集团
CHINA QUALITY MARK CERTIFICATION GROUP

地址: 北京市海淀区增光路33号 (100048) Address: No.33, Zengguang Road, Haidian District, Beijing, P.R. China (100048)
<http://www.cqm.com.cn>

职业健康安全管理体系认证证书



知识产权管理体系认证证书

Certificate of Registration



兹证明

湖北追日电气股份有限公司

湖北省襄阳市樊城区高新区团山镇关羽路 59 号

的质量管理体系适用于

高压配电箱的设计与制造

已经 NQA 根据标准

IATF 16949 : 2016

审核和注册

本注册要求组织必须按照上述标准保持其质量管理体系，并由 NQA 进行监督。
若有任何争议，以英文证书为准


Managing Director



NQA Certificate No: T 85856
IATF Certificate No: 0369486
Date: 12 July 2020
Valid Until: 11 July 2023
Version: 1



Reproduction of the IATF 'globe' logo in any form is strictly prohibited by copyright

四、客户服务

追日电气产品广泛应用于冶金、石化、电力、水利、采矿、轻工、机械、汽车、造船、市政、通讯、轨道、航空航天、国防军工以及新能源等国民经济的各个领域，并出口到世界上几十个国家和地区。

追日电气面对严峻的市场和经济形势，通过提高产品市场竞争力，降低成本、重品质，努力开拓市场，强化客户关系管理，完善营销服务体制；增强新产品研发力度，同时加大服务力度，加强客户关系建设

追日电气根据战略发展和自身优势，对市场进行广泛的调查和分析，结合行业的特征、现状和发展趋势，进行定位和细分，捕捉和发掘客户需求，拓展和调整目标市场。为了更加科学、有效的实现对客户的管理，制定并实施了一系列有关客户的管理办法，按信用等级、销售方式进行细分，并建立了电子台账，对客户进行科学、规范化管理。营销和客服人员重点客户进行一对一的服务和交流，定期拜访客户，了解客户需求和意见，并及时反馈给公司。公司根据这些需求和意见持续改进产品质量、服务质量，不断满足用户需求。

追日建立了客户回访制度和售后服务，对不同客户采取不同的销售政策、提供不同的服务，以求满足并超越客户期望。公司建立产品投诉机制，客户可以通过投诉渠道，反映诉求。公司通过用户对产品质量和服务质量的满意度测量，找出产品、服务方面存在的问题进行整改，持续改进产品、服务质量，不断满足用户需求。

第六部分 安全与环保

追日电气始终把安全生产及环境保护放在首位，逐年加大安全生产及环境保护的资金投入，以实现“无污染，零伤害”为目标，促进公司安全环保和谐发展。

一、安全方面

1、加大安全宣传力度、规范安全制度

为了做好安全管理工作，规范安全生产使员工在工作中有章可依，2020年总裁办集中对安全规章制度进行修订，各项规章制度更加科学完善。

追日电气时刻把安全教育工作放在首位，对安全教育工作做到常抓不懈，年初制定培训计划，采取集中培训、钉钉线上答题、安全知识竞赛等各种形式开展安全教育工作，有效地提高了员工对安全认识及自觉遵守安全生产规程的主动性和自觉性，达到了安全生产宣传教育目的。



员工集中安全培训



员工安全知识竞赛

2、加强员工技能素质培训、塑造本质安全人

公司特殊工程组织培训工作一直由人力资源部负责，每年均会对公司人事特殊工程的员工进行从业资格培训取证，并为其办理年审手续。2021年5月组织公司安全管理人员参加“生产经营单位主要负责人和安全生产管理人员安全培训”，培训内容包括：安生生产新的法律、法规、规章、规程和标准；安全生产知识、安全生产技术；安全生产管理、安全生产标准化及企业安全文件建设；隐患排查治理、事故防控措施；事故应急救援、自救互救应急逃生知识；典型事故案例分析等。

通过各种形式学习培训，提高了公司安全管理技术水平，增强了全员的安全防范、自我保护能力，做到“懂安全、会安全、要安全”。

3、加大现场检查，努力推进 6S 精益管理

追日电气为把现场环境、安全管理工作推进到一个新的调试，在展开环境整顿的同时，强化现场监管，采取日检、周检、旬检、月检及专项安全现场管理的形式，对公司各部门安全管理进行全面全方位的检查，并通过突击性、专业性及日常的安全检查，对生产车间、仓库等重点安全防范区域及安全隐患进行排查，就检查的问题下发隐患整改通知单，并将检查情况通过钉钉向各部门进行通报，对查出的问题，责成主管部门及责任部门拿出意见及时整改，不流于形式。不能及时整改项要做好安全防范措施，限期进行整改，跟踪落实，彻底消除事故隐患。同时，在节假日等重点时段紧抓安全不放松，安全工作时时处处做到谨小慎微、细致严密，确保把每一个细节做好，把每一个安全环节抓实。

二、劳动保护及环境保护方面

在劳动保护方面，本着以人为本的思想，加强员工在作业中的劳动保护，保障员工在生产和劳动过程中所享受劳动保护的权力。公司每年定期组织相关岗位员工进行职业病检查，并将检查结果如实告知员工。

环境保护是全社会都十分重视的重点工作，碧水蓝天是每个人的美好愿望，追日电气坚定践行绿色发展理念，积极推动新能源电动车和绿色能源建设发展。公司内部各部门积极开展“绿色生产”活动，以节能降耗、减排为目标，加强产品全生命周期管理，将节能减排工作纳入企业运营的各个部门和项目管理的各个环节，推动供应商和合作伙伴在研发、制造、运输、回收等全生命周期节能减排，推进企业绿色化建设进程。

公司严格执行国家和地方环保政策，严格按照排污标准进行固废、危废、

噪声等的排污和日常监测，自觉接受第三方环保部门的日常监督和定期检查，为提高公司环保质量与国家排污标准相结合，公司定期委托第三方进行园区环境检测，各项环保指标均达到国家排放标准，未发生过环境污染事故。

第七部分 绿色供应链

作为领先的电力、能源领域供应商和服务商，追日电气致力于利用新能源和信息化技术，打造智慧能源、绿色循环经济协同生态，为实现“碳中和”和可持续发展贡献智慧与力量。公司坚定践行绿色发展理念，积极推动新能源电动车和绿色能源建设发展。



追日电气整合产业链资源，打造集新能源汽车、充电基础设施、动力电池回收及循环利用、储能、V2G、5G 基站、智慧照明等于一体的产业集群，助力构建绿色循环经济体系



追日电气积极进行资源整合：打造绿色循环产业链



助力碳减排目标



在绿色供应链管理方面，公司在 2020 年年初开始依据《绿色制造 制造企业绿色供应链管理导则》（GB/T 33635—2017）、《绿色供应链管理体系 要求》（DB12/T632—2016）建立了绿色供应链管理体系，建立之初组织了绿色供应链相关法律法规、绿色供应链管理体系标准的培训，依据标准和企业实际编写了绿色供应链管理文件，如绿色供应链管理手册、绿色法律法规和其他要求控制程序、绿色供应链采购控制程序、绿色绩效评价控制程序、绿色设计控制程序、绿色信息披露控制程序、绿色供应链管理回收利用控制程序、绿色物流管理制度等制度，2020 年 03 月 01 日由总经理批准后发布运行。

第八部分 员工权益

公司坚持“以人为本”的理念，努力构建和谐劳动关系，不断激发员工积极性、主动性和创造性，实现员工全面发展。同时，本着“改善员工结构、提升员工素质、提高员工收入、尊重员工创造、实现员工价值”的人才管理理念，为员工提供良好的工作环境和成长性的发展平台，为企业发展提供了有力支持。

目前，公司拥有各类专业技术人员 74 人，高中级职称 43 人，其中正高 1 人，高级工程师 4 人，中级工程师 39 人，其中硕士 14 人，博士 1 人。2 人享受国务院政府特殊专家津贴、1 人名列湖北省引进海外高层次人才“百人计划”。人员素质较高，人员结构合理。公司在推进人才队伍建设方面通过人力资源规划、招聘与配置、绩效、薪酬福利管理、员工关系管理、培训与发展等一系列过程，来调动员工积极性、发挥员工潜能，具体如下：

一、转变观念，深化认识，增强做好企业人才队伍建设的责任感和紧迫感

1、牢固树立“人力资源是企业最大的资源”的人才理念。

人才是第一资源，是企业的核心竞争力，加强企业人才队伍建设是增强企业生命活力的一个重要途径。我们必须从思想上转变观念，破除企业重物轻人的现象，真正树立人才是发展之源、竞争之本的思想，是加强企业人才队伍建设的基础和前提。

2、牢固树立“人才重在经营”的理念。

现代企业的竞争实质就是人才的竞争。经营企业就是经营人才，经营好

了人才也就等于经营好了企业。企业领导的人才理念对企业实施人才战略至关重要。要学会用与时俱进的标准去鉴赏和识别人才、用与时俱进的理念去培养和开发人才、用与时俱进的方法措施去管理和使用人才，做到有识才的慧眼，用才的气魄，爱才的感情，聚才的方法，为人才创造良好的环境。

二、创新机制，增添措施，营造加强企业人才队伍建设良好的外部环境

1、制定企业人才发展规划。

根据企业人才的实际情况，提出人才发展目标和具体措施。通过持久的企业人才队伍建设，逐步增加人才总量，提高人才素质，建立科学合理的人才梯队，为企业的发展提供持续的人才智力支持。

2、制定优惠措施吸引人才，建立科学的激励、约束机制。

(1) 拓宽选人用人渠道

公司根据长短期人力资源规划和《人力资源管理制度》，确定员工类型和数量的需求，通过职位分析、绩效评价、任职资格评估等方法对员工的现有能力进行评价，并与明确的未来需求进行对比、分析，识别所需员工的特点和技能，形成《岗位说明书》，对员工流失情况进行分析，并采取相应的措施，招聘、任用和留住员工，针对不同类型、不同层次的人才需求，通过校园招聘、网络招聘、猎头招聘的渠道引进，以笔试、行为测评、专业面试、综合面谈、甄选进行能力考察；通过提供舒适的食宿环境、安全的工作环境、丰富的业余文化生活、多元化的激励机制和福利，以及职业发展规划等，满足员工各层次的需求，增强员工对公司的认同感及归属感，提升团队凝聚力。对已引进的人才，关心他们的生活、工作，努力提高他们的工资和福利待遇，以情感留人，以事业留人，以待遇留人，确保引得进，留得住。





(2) 完善人才奖励机制。对专业技术人员攻克技术难关、完成高新技术项目、开发出新工艺和新产品等，根据贡献的大小给予一定的物质和精神的奖励，对有突出贡献的人才实行重奖，充分调动专业技术人员的积极性和创造性。

三、在企业中探索建立按劳分配和按生产要素分配相结合的多元化分配体制，鼓励资本、技术、管理等生产要素参与分配。

积极践行“以业绩为导向”的企业文化理念，形成了专业管理、技术、销售、操作服务等多通道、横纵向相结合的职业生涯发展规划体系，并通过宽带薪酬体系、培训开发体系、员工绩效体系等的对接支持，为员工搭建了业绩有目标、晋升多通道、激励能落地的成长发展平台，引导和激励员工立足岗位提升技能，充分激励和调动了员工的工作积极性和创造性。

公司建立了以岗效薪酬为主要形式，年薪制、提成制、协议薪酬制、计件薪酬制等为辅助形式的宽带薪酬制度。采取薪酬总额与单位利润完成情况和人均收入水平双控的原则，将员工个人收入与单位业绩进行紧密关联，对公司薪酬水平进行合理管控。

四、加强劳动关系管理

为了维护职工的合法权益，公司严格执行国家《劳动法》、《劳动合同法》、《劳动合同法实施条例》等劳动用工的法律法规，建立健全各项规章制度，签订《劳动合同》，并在合同中明确了“劳动关系与合同”、“劳动报酬”、“工作时间与休息时间”、“社会保险与福利”、“劳动安全卫生”等内容。同时，公司积极从安全、环境、劳动保护及职业技能培训、企业文

化建设等多方面进行改善，创造舒适、安全的劳动和工作环境，帮助员工提升技能，营造和谐的劳动关系。公司实行劳动合同聘用制，依法与职工签订并履行劳动合同，并运用信息库对劳动合同实行动态管理。员工劳动合同签订率达到 100%。

五、不断提高人才队伍的整体素质和水平。

1、制定科学的培训目标，采取“走出去”、“请进来”、“联合培养”等灵活多样的形式和途径，努力为专业技术人才提供学习培训的良好条件；

公司主要通过实行多层次的激励机制，营造事业留人、待遇留人、文化留人的氛围，在员工生日时送礼物、为员工提供配套设施齐全的公寓；免费职工伙食；免费住宿、安装空调、员工结婚公司赠送礼品和礼金等措施，增强员工企业归属感，有效地留住了各类人才。

对新员工的留人策略：健全的提升个人能力的培训机制，颇具竞争力的薪酬待遇，顺畅的职业生涯发展通道，以人为本的企业文化，和谐的人才成长环境等。

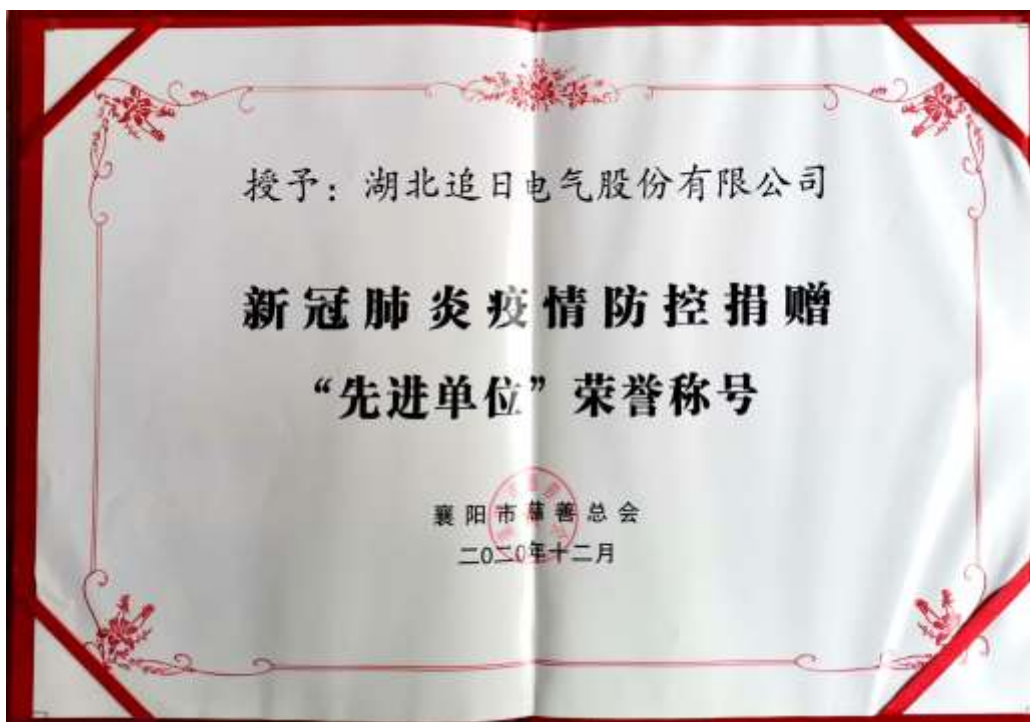
骨干、核心技术人才的留人策略：人才奖励金、激励年薪、项目奖励金、各种补贴等。根据政府政策规定，依法依规参加了基本养老保险、基本医疗保险、失业保险、工伤保险和生育保险，为员工缴纳了住房公积金；为员工保障提供了更多的渠道。

顺畅的职业发展空间、优厚的薪酬待遇、优越的生活条件、丰富的企业文化，造就高层次拔尖人才留人的文化氛围，使人才在生活上无后顾之忧，在工作上充分实现自身价值，把工作作为一种享受。由此吸引、留住一大批骨干人才，为公司的发展提供源源不断动力。

九部分 社会公益

公益支持，是每个企业必尽的责任，公司始终不忘应承担的社会责任，作为一个有责任的企业公民，牢记“不忘家乡、回报社会”，力行“经世济民，义利兼顾”的经营之道，对公益支持进行系统的策划，制定公益支持年度计划，真心、热心、一如继往地在文化、教育、卫生、慈善、社区、行业发展和环境保护等公益事业自觉自发自愿地出人、出物或出钱，并做出了显著的成绩，赢得了公众口碑，获得了充分肯定和高度赞誉，为社会和谐、持续发展做出了积极的贡献。

为积极履行社会责任，在 2020 年度疫情期间，公司第一时间发出《关于共同抗击新型冠状病毒肺炎的捐款倡议书》，得到全公司 90%以上的员工积极响应。同时，公司也同步向慈善总会捐款十万元整。公司董事长在疫情期间，利用个人国内外资源，以个人名义捐赠了大量急需的防疫物质，并发动身边亲友，共同为本地抗疫捐款捐物，为本地抗疫工作贡献出了自己的力量。



结束语

党的十九大以来，我国的发展进入了新时代，面临的机遇、风险和挑战前所未有。2021年是“十四五”时期是我国现代化建设开局之年，也是圆满完成了脱贫攻坚和实现了第一个百年奋斗目标的一年。要确保全面建成小康社会目标胜利实现第二个百年，确保全面深化改革在重要领域和关键环节取得决定性成果，确保经济发展方式转变取得实质性进展。未来，公司将围绕公司发展战略，加快推进产业转型升级，运用公司多年积累的生产优势和资源优势，加强新工艺技术研发，扩大产品类别和提升产品档次，发展健康环保可持续发展循环经济、增强市场竞争力和持续盈利能力，推动企业可持续、高质量发展。增强市场竞争力和持续盈利能力，打造领域世界一流的绿色企业。

近来来，追日电气在市、区各级政府的关怀和大力支持下，公司产业布局转型升级取得了积极的进展，同时，公司积极响应国家“一带一路”的号召，现已开拓64个国家和地区，成为目前覆盖全球国家最多的中国充电桩桩企之一。

今年以来，追日电气作为“两新产业”协会会长单位，更加积极的响应襄阳市政府在十四五期间打造千亿级“两新产业”集群的号召，正在与华润燃气、康明斯联合开发天然气充电桩和氢燃料电池的DC/DC电源模块，将会为提供更多清洁能源再次助力。同时已与佛山照明、格林美、柳工、千方科技等行业领军企业达成战略合作，将共同打造集工程机械、动力电池回收及循环利用、储能、V2G、充电基础设施及5G智慧灯杆等一体的绿色循环产

业链，并进一步为家乡引进更多优质的投资合作伙伴，用积极的行动和丰硕的成果，奉献社会，回报社会。